



**MINISTERO DELL'ISTRUZIONE – USR LOMBARDIA**  
**ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE COMO LAGO**

Scuola dell'Infanzia – Scuola Primaria – Scuola Secondaria di primo grado  
22100 Como – Via Brambilla, 49 tel. 031 308552  
mail [coic809002@istruzione.it](mailto:coic809002@istruzione.it)– pecc [coic809002@pec.istruzione.it](mailto:coic809002@pec.istruzione.it)  
c.f. 95064880131 - [www.icscomolago.edu.it](http://www.icscomolago.edu.it)



COMUNICAZIONE N. 203 DEL 24 GENNAIO 2022

Ai GENITORI  
agli ALUNNI  
ai DOCENTI  
Scuola Secondaria di primo grado  
Plesso *Prandoni*

### **Oggetto: sportello di ascolto psicologico**

Si comunica che, grazie al supporto per il Diritto allo Studio del Comune di Torno, prende avvio lo sportello di supporto psicologico.

Lo spazio dello sportello di ascolto psicologico nasce con l'intento di offrire un'occasione di ascolto e di confronto, finalizzato ad affrontare problematiche relative alla crescita, alle fatiche nel contesto scolastico, alle criticità nelle relazioni etc., ma anche ad aumentare le risorse e le competenze personali.

La proposta dello sportello porta in sé la possibilità di dare un supporto al processo di crescita formativa, ponendo attenzione alla promozione del benessere del minore e delle figure educative che, a vario titolo, ne accompagnano la crescita.

Non si tratta di uno spazio terapeutico, quanto di un luogo di ascolto e di scambio per alunni, docenti e genitori, che desiderano aprire un dialogo con un professionista, per mettersi in discussione e pensare, se necessario, strategie nuove per affrontare le diverse situazioni.

Lo strumento di lavoro è il colloquio individuale di consulenza, l'obiettivo è l'analisi del problema e la comprensione del proprio vissuto, in un ascolto empatico e non giudicante.

Lo psicologo è coperto da segreto professionale e lavora rispettando il proprio codice deontologico e le vigenti leggi nazionali.

Per il corrente anno scolastico, lo sportello è tenuto dalla dott.ssa Arianna Cilenti, che sarà presente presso la scuola Prandoni **il lunedì mattina dalle 10:00 alle ore 12:00 a partire dal 7 febbraio 2022.**

I colloqui possono essere richiesti da:

- ALUNNI (individualmente, in coppia o in piccolo gruppo): per situazioni problematiche riconducibili all'età della preadolescenza;
- GENITORI: per criticità con i propri figli, riconducibili principalmente al contesto scolastico;
- INSEGNANTI: per problemi di relazioni o di dinamiche nelle classi di riferimento.

Per accedere al Servizio:

- Gli alunni potranno scrivere il proprio nome su un biglietto, da inserire nell'apposita cassetta che verrà loro indicata. Solo qualora non fossero in presenza potranno chiedere un appuntamento a mezzo mail direttamente alla Responsabile di plesso ([anna.zoaldi@icscomolago.edu.it](mailto:anna.zoaldi@icscomolago.edu.it)). In entrambe i casi saranno poi contattati dalla Responsabile di plesso per la data e l'orario dell'appuntamento.



**MINISTERO DELL'ISTRUZIONE – USR LOMBARDIA**  
**ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE COMO LAGO**

Scuola dell'Infanzia – Scuola Primaria – Scuola Secondaria di primo grado  
22100 Como – Via Brambilla, 49 tel. 031 308552  
mail [coic809002@istruzione.it](mailto:coic809002@istruzione.it)– pec [coic809002@pec.istruzione.it](mailto:coic809002@pec.istruzione.it)  
c.f. 95064880131 -[www.icscomolago.edu.it](http://www.icscomolago.edu.it)



- docenti e genitori potranno chiedere un appuntamento a mezzo mail direttamente alla psicologa ([psicologa.ariannacilenti@gmail.com](mailto:psicologa.ariannacilenti@gmail.com)) o fare riferimento alla Responsabile di plesso.

Si ricorda che gli alunni potranno accedere allo Sportello solo se **autorizzati da entrambi gli esercenti la responsabilità genitoriale**. Lunedì 31 gennaio, contestualmente alla presentazione del progetto ad ogni singola classe da parte della Dott.ssa Cilenti, sarà consegnato agli alunni un modulo, da riconsegnare ai Coordinatori di classe **entro venerdì 4 febbraio p.v.**

La psicologa presenterà il progetto ai genitori  
**lunedì 31 gennaio alle ore 19.00**  
attraverso un incontro da remoto al seguente  
link:  
[meet.google.com/pte-btdb-zzq](https://meet.google.com/pte-btdb-zzq)

Si ringrazia per la collaborazione.

IL DIRIGENTE SCOLASTICO

*Giuseppina Romina Porro*

Firma autografata sostituita a mezzo stampa  
ai sensi dell'art.3, comma 2 del D. L.vo n. 39/93